

ანგეტის №

(იგსება გიზიტის დასრულების შემდეგ)  
(დაცვის პირების მიერაცხვი)

## 06ფორმაცია მხოლოდ ოფისისათვის

პრეზენტი		პრეზენტი	დასახელება
		რაოდენობა	
1	გამოტოვებული კითხვა		
2	არასწორად შევსებული კითხვა		
4	არასწორად შევსებული ბლოკი		
5	შეუვსებელი ბლოკი		
	შემფასებელი:		
	შეფასების თარიღი:		

## ზოგადი 06ფორმაცია

გადმოიტავეთ სამარშრუტო გარატიზან	
პრეზ	დასახელება
კორპუსი	
სტრუქტურული ერთეული	
ინტერვიუერი	
სცენარის ნომერი	

გიზიტის დეტალები			
ვიზიტის თარიღი			
ვიზიტის დღე			
შესვლის დრო	საათი	წელი	
გამოსვლის დრო	საათი	წელი	
ვიზიტის ხანგრძლივობა	წელი		

06სტრუქცია 1 = "დიახ", 2 = "არა", 88 = "არ მხება" 77= "დაზუსტება ვერ მოხერხდა"

A

დაცვის ქვევა დამკვირვებლის მიმართვამდე				დიახ	არა	არ მხება	დაზუსტება ვერ მოხერხდა
A1	დაცვის თანამშრომელი იმყოფებოდა ფიქსირებულ ადგილას	1	2	88	77		
A2	დაცვის თანამშრომელი გადაადგილდებოდა შენობაში	1	2	88	77		
A3	დაცვის თანამშრომელი გადაადგილდებოდა შენობაშის წინ	1	2	88	77		
A4	დაცვის თანამშრომელი სამსახურებრივ თემაზე ესაუბრებოდა მეორე თანამშრომელს	1	2	88	77		
A5	დაცვის თანამშრომელი საუბრობდა რაციოთ	1	2	88	77		
A6	დაცვის თანამშრომელი საქმესთან დაკავშირებით ესაუბრებოდა სხვა პირს	1	2	88	77		

დაწვრილებით აღმოჩენის შემთხვევაში გარემოსთან დაკავშირდებული დეტალი – რითი იყო დაპავებული დაცვის თანამშრომელი და ა.შ.

## W ბადამისამართება

გადაგამისამართათ თუ არა თანამშრომელება?		
W1	გადაგამისამართათ სხვა თანამშრომელთან ან რომელიმე სტრუქტურულ ერთგულში (განაგრძეთ C ბლოკიდან)	1
W2	არ გადავუშეთ გადაგრძელებივარ (განაგრძეთ E ბლოკიდან)	2

C	ბადამისამართება	დიახ	არა
c1	დაცვის თანამშრომელმა ზუსტად და გასაგებად აგიხსნათ, თუ ვისოფის უნდა მიგემართათ თქვენი პრობლემის მოსაგვარებლად	1	2
c2	დაცვის თანამშრომელმა <b>თავაზიად</b> აგიხსნათ, თუ ვისოფის უნდა მიგემართათ თქვენი პრობლემის მოსაგვარებლად, გამოხატა დახმარებისთვის მზაობა	1	2
c3	დაცვის თანამშრომელმა მოკლედ და გაუგებრად მოგაწოდათ ინფორმაცია იმის შესახებ, თუ ვისოფის უნდა მიგემართათ ამ უქმოხვევაში ( <b>მაგალითად გაიშვირე ხელი საით უნდა წასულიყავით, დამისახველად სხვა თანამშრომელი</b> )	1	2
c4	დაცვის თანამშრომელმა მოკლედ განგიმარტათ, რომ ვერ შეძლებდა თქვენს მომსახურებას და დაუყოვნებლივ შეწყვიტა კონტაქტი	1	2

დაწვრილებით აღმოჩენი რატომ გადაგამისამართათ დაცვის თანამშრომელება სხვა თანამშრომელთან, ზუსტად მიგითითათ თუ არა ვისოფის უნდა მიგემართათ, რამდენად ზუსტად გადაგამისამართათ და ა.შ.

E პეთილგანვყობა-თავაზიანობა

E	პერიოდული განვითარების მიზანი	დიას	არა	დაუშვიტებელი ცენტრები
E1	დაცვის თანამშრომელი მოგმართავდათ თავაზიანად (ზედმეტი ვამილარობის გარეშე)	1	2	77
E2	დაცვის თანამშრომელი მოგმართავდათ "თქვენობით" (იუნებდა ტერმინებს - „ქალბატონო“/„ბატონო“)	1	2	
E3	დაცვის თანამშრომელმა გამოხატა დახმარებისთვის მზაობა ( <b>მაგ სიტყვიერად: „სიამოვნებით აპის სიით ყველა ფლის, „ახლავე გაბირებები“ და/ან უსტებით/მიმიკით: გამომეტყველებით</b> )	1	2	
E4	დაცვის თანამშრომელთან ურთიერთობის დროს შეგექმნათ განცდა, თითქოს მას თქვენი თავიდან მოშორება უნდოდა	1	2	77
E5	დაცვის თანამშრომელი გამოხატავდა კეთილგანწყობას	1	2	77
E6	დაცვის თანამშრომელთან ურთიერთობის დროს შეგექმნათ უხერხელობის განცდა, თითქოს თქვენ არ იყავით მასთან საუბრის დირსი	1	2	77

F პომუნიკაციის უნარ-ჩვევები

F		დ0ას	პრა	დაზუსტება გვრ მოხმრდა
F1	დაცვის თანამშრომელი მოუქსალმათ	1	2	
F2	დაცვის თანამშრომელი შეგხვდათ კეთილგანწყობით	1	2	77
F3	დაცვის თანამშრომელი გესაუბრებოდათ თქვენთვის გასაგები ენით	1	2	
F4	საუბრისას დაცვის თანამშრომელი თქვენ გიყურებდათ	1	2	
F5	დაცვის თანამშრომელი იყო უურადღებიანი და გისმენდათ ინტერესით	1	2	77
F6	დაცვის თანამშრომელი გამოხატავდა გულგრილობას თქვენს (თქვენი პრობლემის) მიმართ	1	2	77
F7	დაცვის თანამშრომელი არ გაწყვეტინებდათ საუბარს, გაძლევდათ აზრის ბოლომდე დამთავრების საშუალებას	1	2	
F8	დაცვის თანამშრომელი საუბრობდა ზომიერი ტემპით (არც ძალიან ნელა და არც ძალიან ჩქარა)	1	2	
F9	დაცვის თანამშრომელი საუბრობდა ზომიერი ტემპით (არც ძალიან ხმამაღლა და არც ძალიან ხმადაბლა)	1	2	
F10	დაცვის თანამშრომელი მეტყველებდა გამართულად	1	2	
F11	დაცვის თანამშრომელმა გაგრძნობინათ თავისი უპირატესობა (სიტყვიერად, გამომეტყველებით, ქცვით)	1	2	77
F12	დაცვის თანამშრომელი დაგემშვიდობათ	1	2	

დაწვრილებით აღმოჩენის დროის განცხადების მიზანი თავისუფალთან, რამდენად თავისუფალია და კეთილგანვითარებული გურადღება გაამასპილეთ თქმუნ მიერ აღმიტურად და დებატიურად შეიძლება აკარაშიურებაზე, აღიმეთ, რა მოგემონათ თავისუფალობის გუთხით, რა არ მოგემონეთ და რატომ.

**G 06ზორგაციის მიზანდება/პრიმატენცია**

G	06ზორგაციის მიზანდება/პრიმატენცია	ლიახ	არა
G1	დაცვის თანამშრომელი თვალს ადევნებდა შენობაში შემომსვლელთა დინამიკას	1	2
G2	დაცვის თანამშრომლის პასუხები იყო აღეკვატური	1	2
G3	დაცვის თანამშრომელმა დაგისვათ შეკითხვები, სიტუაციაში გასარკვევად/მოთხოვნების დასაზუსტებლად	1	2
G4	დაცვის თანამშრომელი საუბრობდა დამაჯერებლად (გაგიჩნდათ განცდა, რომ მის მიერ მოწოდებული ინფორმაცია იყო სანდო)	1	2
G5	დაცვის თანამშრომელი დაგეხმარათ იმ პრობლემის მოგვარებაში, რომელიც უშეალოდ მას არ ეხებოდა	1	2
G6	დაცვის თანამშრომელმა მოგიგვარათ პრობლემა		
G7	დაცვის თანამშრომელმა გაგცათ ამომწურავი პასუხი თქვენ მიერ დასმულ ყველა შეკითხვაზე	1	2
G8	დაცვის თანამშრომელი მოგემსახურათ ოპერატიულად (არ დაგჭირდათ დიდხანს ლოდინი)	1	2
G9	დაგრჩათ შთაბეჭდილება რომ დაცვის თანამშრომელი იყო კომპეტენტური	1	2
G10	დაგრჩათ შთაბეჭდილება რომ დაცვის თანამშრომელი იყო მობილიზებული	1	2
G11	დაგრჩათ შთაბეჭდილება რომ დაცვის თანამშრომელი იყო დაბნეული	1	2
G12	მოლიანობაში დაცვის თანამშრომელი იყო დამაჯერებელი	1	2

დაწვრილებით აღმოჩენით რა საკითხთან დაკავშირდებით მიმართეთ დაცვის თანამშრომელს, რამდენად რამატიულად მოგემსახურათ ის, მოგამოდეთ თუ არა 06ზორგაციია ამომწურავად, დაასაბუთეთ ყველა თქვენ მიერ კოზიტიურად/ნებატიურად შეზასგული დეტალი და ა.შ

**R**

## პონფლიქტური სიტუაციის მართვა

პერიოდი თუ არა აღმიღი პონფლიქტურ სიტუაციების?

R1	დიახ (განაგრძეთ <i>L</i> ბლოკიდან)	1
R2	არა (განაგრძეთ <i>K</i> ბლოკიდან)	2

L	პონფლიქტური სიტუაციის მართვა	დიახ	არა	პრ ენება
L1	დაცვის თანამშრომელი იყო კატეგორიული და უხეში	1	2	88
L2	დაცვის თანამშრომელმა გაგრძნობინათ თავისი უპირატესობა (სიტყვიერად, გამომეტყველებით, ქცევით)	1	2	88
L3	დაცვის თანამშრომელმა საუბრის პროცესში დაკარგა წონასწორობა (ხმას აუწია, ანერვიულდა, ხმა აუცნალდა)	1	2	88
L4	დაცვის თანამშრომლის ტონში იგრძნობოდა თქვენს მიმართ ირონია	1	2	88
L5	დაცვის თანამშრომლის პასუხები მიმართული იყო კონფლიქტის მოგვარებისკენ და ცდილებით, რომ სიტუაციას არ მიეღო პიროვნული კონფლიქტის სახე.	1	2	88
L6	დაცვის თანამშრომლის პასუხები იყო არაადეკვატური, თანდათან გასცდა პრობლემურ სიტუაციას და მიიღო პიროვნული ურთიერთობის გარკვევის სახე.	1	2	88

დაწვილებით აღწერეთ რა საპითხოან დაკავშირებით ჭარბოიშნა პონფლიქტური სიტუაცია, როგორ მოიქცა დაცვის თანამშრომელი, რამდენად თავისიანად და გამონასწორებულად მოიქცა პონფლიქტური სიტაციის დროს. დაასაბუთო ზოგი თქვენ მიერ პოზიტიურად/ნებაზიშრად შეუძლია დეტალი და ა.შ

**K**

## გარებული მახასიათებლები (აღწერეთ ის თანამშრომელი, რომელიც მირითადად მოებემსახურათ)

K	გარებული მახასიათებლები	დიახ	არა
k1	დაცვის თანამშრომლის გარეგნობა მთლიანობაში ზომიერი და მოწესრიგებული იყო	1	2
k2	დაცვის თანამშრომლის გარეგნობა მთლიანობაში გამაღიზიანებელი იყო	1	2
k3	დაცვის თანამშრომელს ეცვა სამუშაო ფორმა	1	2
k4	კონსულტაციის პროცესში დაცვის თანამშრომელი დეჭდა საღვა რეზინს	1	2
k5	დაცვის თანამშრომელს ჰქონდა სასიამოვნო გამომეტყველება	1	2
k6	დაცვის თანამშრომელი იყო ინდიფერენტული	1	2